

Termeni si conditii

Comenzile vor fi procesate in termen de 2 zile lucratoare, si va anuntam prin mail sau telefonic data de livrare.

La inregistrare va rugam acordati atentie ridicata la corectitudinea datelor, deoarece societatea noastra nu isi asuma nici o responsabilitate pentru erorile de facturare sau de livrare cauzate de acestea. Daca ulterior doriti sa schimbati datele Dvs, acestea puteti sa efectuati in magazinul online, sau telefonic sau pe mail.

Datele furnizate catre societatea noastra vor fi folosite doar la prelucrarea si validarea comenzilor, respectiv inregistrarea pentru newsletter. Datele nu vor furnizate altor societati si nu vor fi utilizate in alte scopuri decat cele precizate initial

La fiecare comanda veti primi un mail de confirmare si informatiile despre comanda.

Preturile produselor din magazin contin TVA. Pentru eventualele greseli care apar in magazin, nu ne asumam nici o responsabilitate. Preturile produselor si conditiile de livrare se pot schimba. Preturile noi intra in vigoare din momentul in care apar pe pagina.

Conditii de plata:

Transfer bancar: Dupa achizitionare produsul veti primi o factura pe care apare contul bancar, pe care puteti sa faceti viramentul. La efectuarea comenzii va rugam semnalati intentia platii prin transfer bancar. In acest caz livrarea produsului se va face doar dupa primirea confirmarea platii.

Plata in avans: Valoarea produsul se poate achita si inainte de a finaliza comanda. La cere, va putem emite o factura proforma, pe baza careia puteti sa efectuati plata. Plata se va face pe urmatorul cont bancar:

Beneficiar: Sc Hidrom Flex Srl

Cont bancar: RO16RNCB0032097084600001

Plata ramburs: Produsul va fi livrat prin curier rapid si Dvs veti plati doar la preluarea coletului. Va rugam pastrati chitanta primita de la curier.

La comanda nu exista valoare minima, dar luati in considerare valoarea produsului comandat si costurile de livrare.

Dreptul de retragere a comenzii si returnarea produsului:

Clientul are dreptul de a retrage comanda in termen de 10 de la confirmarea acestuia. Toti clientii au dreptul de a trimite inapoi produsul achizitionat in termen de 10 zile, daca indeplinesc urmatoarele conditii:

Dreptul de returnare este valabila la toate produsele, nedelegate sau desfacute, atata timp cat ajunge inapoi la societatea noastra in cutia originala, pachetul complet din fabrica. Dreptul nu se aplica la acele aparate care au suferit deteriorari, si sunt intr-o stare care nu face posibil vanzarea acestora ca si produse noi. Dorinta de returnare trebuie semnalata pe mail sau telefonic. In cazul predarii personale, valoarea produsului este returnat imediat. In cazul trimiterii prin posta sau curierat valoare va fi returnata pe contul cumparatorului, in termen de 30 zile. Costurile de livrare vor fi suportate de client. In cazul in care anulati comanda, inainte ca produsul sa fie livrat, nu veti plati nimic. In cazul in care ati efectuat plata in avans, suma achitata va fi returnata in termen de 48 de ore. Costurile de transfer vor fi achitate de catre client.

Livrare:

De fiecare data livrarea se va face la adresa de livrare trecuta in comanda. Toate informatiile despre comanda si livrare veti primi in mailul de confirmare a comenzii.

Timpul de livrare pentru produsele in stoc este 1-3 zile lucratoare. In cazul in care produsul nu este pe stoc, si trebuie importat de la producator, va informam in cel mai scurt timp despre timpul de livrare.

De fiecare data, factura este trimisa impreuna cu coletul. Daca din orice cauza(ex. cutia a fost deteriorata) nu gasiti factura, va rugam sa ne contactati telefonic sau pe mail si o sa va trimitem factura in format electronic. In cazul pierderii acestuia procedura este aceeasi.

In cazul in care doriti sa ridicati produsul personal de la sediul firmei nu aveti de platit taxe in plus.

Costuri de livrare:

Costurile de livrare se pot verifica in meniul "Informatii" - "Costuri de livrare".

Valoarea finala a facturii va contine valoarea produsul si costurile de livrare.

Timpul de livrare depinde de situatia stocului nostru si a furnizorului. Produsele din stoc vor fi livrate in termen de 1-3zile lucratoare. Pentru livrarea produsele care nu sunt in stoc va rugam cereti informatii pe mail sau telefonic.

Garantie:

In conformitate cu legislatia actuala, asiguram garantia oferita de producatori. Garantia aparatelor apar in detaliile acestora. Unde nu apare timpul de garantie inseamna ca producatorul nu ofera garantie pentru acel produs.

Inlocuirea garantiei:

Produsele vor fi inlocuite/schimbate doare in cazul in care ajung inapoi la noi in cutiile originale, in stare perfecta, fara deteriorari, cu toate accesoriile incluse.

Important!

Va rugam pastrati formularele de garantie a produselor! In lipsa acestora pierdeti garantia pentru produse.

Garantie pentru preturi:

Societatea noastra garanteaza ca pretul produsului comandat nu se va schimba pana la preluarea acestuia. In cazul unei mariri de pret, Dvs o sa primiti aparatul la pretul la care ati facut comanda. In cazul in care in magazin apar preturi ireale(ex. 0 RON) cauzate de erori tehnice, produsele no vor fi livrate.